

**Protokoll für Reklamationen, Probleme, Fehler und Beschwerden**

Formblatt

FOR – 73 – V6

Stand 13.01.2011

Seite 1 von 1

\* Zutreffendes bitte ankreuzen!

Reklamation       Problem       Fehler       Beschwerde

**Erkannt/gemeldet durch :**

Name:                                      Einsendercode/Adresse:                                      Tel.-Nr.:

**Betrifft Bereich**

Hämatologie       Hämostaseologie       Probenmanagement       Klinische Chemie  
 Proteindiagnostik       Immunologie       Molekulare Diagnostik       Qualitätsmanagement  
 Mikrobiologie       Virologie       POCT       Laborleitung

Reklamation / Problem / Fehler / Beschwerde:

**Eingang**

schriftlich       mündlich      Datum:      Uhrzeit:

**Intern erfasst durch:**      Name:      Unterschrift:

Ursachenanalyse:

Korrekturmaßnahmen:

durchgeführt am:      Unterschrift:

Korrekturbewertung:

Datum:	Unterschrift:	Weiterleitung an QMB am:
--------	---------------	-----------------------------